Art. 6 - Procedura di Intervento in Garanzia

6.1. In caso di danno, l'Automobilista deve seguire la seguente procedura:
a) Comunicare l'evento tramite l'apposito modulo online sul sito www.univergomma.it, sezione "Garanzia Assicurata –Sinistro".
b) Recarsi, **entro 7 (sette) giorni lavorativi** dalla suddetta comunicazione, presso un Rivenditore Autorizzato ROADX Tires, portando con sé la documentazione di cui all'Art. 2.3, il veicolo e lo pneumatico danneggiato.
c) Il Rivenditore verificherà la natura del danno e la sussistenza delle condizioni di Garanzia.

6.2. In caso di accoglimento della richiesta, il contributo a carico dell'Automobilista per la sostituzione dello pneumatico sarà calcolato come segue: il Rivenditore misura la percentuale di battistrada residuo dello pneumatico danneggiato e procede ad abbattere il costo all'Automobilista del nuovo pneumatico in ragione di tale percentuale; qualora la percentuale di battistrada residuo sia superiore all'80%, il costo all'Automobilista dello pneumatico nuovo è azzerato.

6.3. In caso di sostituzione dello pneumatico, i costi di manodopera e servizi accessori (Art. 1.4) richiesti dal Rivenditore restano a carico dell'Automobilista.

6.4. La valutazione circa l'ammissibilità del danno e la sussistenza dei requisiti di Garanzia è rimessa comunque in via esclusiva e definitiva a Univergomma S.p.A. e/o ai soggetti dalla stessa incaricati, anche mediante eventuale perizia tecnica sullo pneumatico.

6.5. E' fatto divieto all'Automobilista delegare il Rivenditore ad eseguire la comunicazione di cui all'art.6.1. lett. a) essendo questo adempimento strettamente personale da parte dell'Automobilista medesimo.

Art. 7 - Disposizioni Finali

7.1. **Validità e Pubblicazione del Regolamento:** il presente regolamento è pubblicato in versione integrale e aggiornata sul sito internet ufficiale www.univergomma.it. La versione pubblicata sul sito è l'unica da considerarsi ufficiale e prevale su qualsiasi altra forma di riproduzione parziale o totale (es. volantini, brochure, materiale pubblicitario). L'Automobilista è tenuto a fare riferimento al testo online per conoscere le condizioni di Garanzia vigenti al momento dell'attivazione.

7.2. **Garanzia Legale:** la presente Garanzia convenzionale non sostituisce né limita i diritti derivanti dalla Garanzia legale di conformità se applicabile.

UNIVERGOMMA.IT

PER ATTIVARE LA GARANZIA DOVRÀ COMPILARE, **ENTRO QUINDICI GIORNI** DALL' ACQUISTO,
IL FORM ONLINE SUL SITO **WWW.UNIVERGOMMA.IT** NEL SOTTOMENÙ **"ATTIVAZIONE"**
E RICEVERE VIA MAIL LA POLIZZA IN PDF.

IN CASO DI SINISTRO DOVRÀ DARNE COMUNICAZIONE TRAMITE IL SOTTOMENÙ **"SINISTRO"**
E RECARSI DAL GOMMISTA **ENTRO SETTE GIORNI**.

SI CONSIGLIA DI UTILIZZARE IL BROWSER GOOGLE CHROME.

UNIVERGOMMA
MUOVE IL TUO BUSINESS

Via di Castelpulci 12/C - 50018 Scandicci (FI) - Italia
Tel: +39 055 73751 - Mail: info@univergomma.it

@univergomma

ROADX TIRE

GARANZIA ASSICURATA

DISTRAZIONI GARANTITE 12 MESI

UNIVERGOMMA
DISTRIBUTORE ESCLUSIVO PER L'ITALIA

REGOLAMENTO DELLA GARANZIA

[In vigore dal 1 giugno 2026]

Art. 1 - Oggetto e Durata della Garanzia

1.1. Univergomma S.p.A. offre, tramite la rete di Rivenditori Autorizzati ROADX Tires, la presente Garanzia convenzionale gratuita, denominata **"Distrazioni Garantite 12 Mesi"**.

1.2. La Garanzia ha per oggetto la sostituzione, a condizioni agevolate, di uno pneumatico ROADX Tires che abbia subito un danno irreparabile a seguito di un urto accidentale durante la normale circolazione stradale (per normale circolazione stradale si intende l'utilizzo del veicolo conforme alla destinazione d'uso prevista dal costruttore, nel rispetto del Codice della Strada e con pneumatici mantenuti in corrette condizioni di esercizio).

1.3. Beneficiario della presente Garanzia è qualunque acquirente, sia a titolo privato che a titolo professionale/imprenditoriale, di pneumatici ROADX Tires; il Beneficiario sarà in seguito meglio definito come l'Automobilista.

1.4. La Garanzia ha una durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di acquisto e montaggio riportata sul documento d'acquisto (scontrino fiscale o fattura).

1.5. I costi relativi alle operazioni di smontaggio, montaggio, equilibratura, convergenza e ogni altra prestazione accessoria sono sempre a carico dell'Automobilista.

1.6. La presente Garanzia convenzionale è offerta da Univergomma S.p.A. a titolo completamente gratuito, senza costi aggiuntivi per l'attivazione da parte dell'Automobilista e rappresenta un vantaggio esclusivo per i clienti che scelgono gli pneumatici ROADX Tires, in aggiunta e senza pregiudizio per i diritti derivanti dalla Garanzia legale di conformità.

Art. 2 - Condizioni di Attivazione e Validità

2.1. Per beneficiare della Garanzia, l'Automobilista deve adempiere alle seguenti condizioni, la cui inosservanza comporta la decadenza dal diritto alla prestazione:

a) Acquistare e montare uno o più pneumatici ROADX Tires presso un Rivenditore Autorizzato.
b) Attivare la Garanzia **entro 15 (quindici) giorni** dalla data di acquisto, compilando l'apposito modulo online disponibile sul sito www.univergomma.it, sezione "Attivazione Garanzia".
c) Compilare il modulo in ogni sua parte, inserendo tutti i dati richiesti dall'applicazioni compresi la targa del veicolo, le misure e le caratteristiche dello/degli pneumatico/i e il "codice Rivenditore" fornito da quest'ultimo al momento dell'acquisto e ricavabile dalla stampa dell'etichettatura rilasciata dal Rivenditore stesso.

2.2. La Garanzia si intende attiva al momento della ricezione da parte dell'Automobilista dell'e-mail di conferma contenente il certificato di Garanzia in formato PDF anche di seguito definito Polizza.
E' fatto divieto all'Automobilista delegare il Rivenditore all'attivazione della Garanzia essendo questo adempimento strettamente personale da parte dell'Automobilista medesimo.

2.3. Per l'esercizio del diritto, l'Automobilista dovrà conservare ed esibire al Rivenditore:

a) Il documento d'acquisto originale (scontrino o fattura - si consiglia di fare una fotocopia dello scontrino fiscale in quanto la carta termica è soggetta a scolorire nel tempo).
b) La Polizza ricevuta via e-mail.
c) La stampa dell'e-mail di conferma della comunicazione dell'evento dannoso (come da Art. 6).

Art. 3 - Limiti di Copertura

3.1. La presente Garanzia copre la sostituzione di **un solo pneumatico** per ogni acquisto valido, indipendentemente dal numero di pneumatici acquistati (es. 2 o 4)

3.2. Per ogni singolo acquisto, l'Automobilista può attivare **una sola Garanzia** associata al veicolo, identificato dalla targa sul quale vengono equipaggiati gli pneumatici.
3.3. Qualora il veicolo sia omologato con pneumatici di misure diverse tra l'asse anteriore e quello posteriore e l'Automobilista acquisti un treno completo (4 pneumatici), sarà necessario procedere a due distinte attivazioni di Garanzia: una per la coppia di pneumatici di una misura e una per la coppia dell'altra misura. Tale doppia procedura è richiesta esclusivamente per limiti tecnici del sistema di registrazione online, che consente di associare a una singola attivazione solo pneumatici con le medesime misure e caratteristiche. Si chiarisce in modo inequivocabile che, anche in caso di doppia attivazione come sopra descritta, la Garanzia acquisita coprirà la sostituzione di un solo pneumatico tra i quattro acquistati. L'attivazione della seconda Garanzia ha una finalità puramente procedurale per consentire la registrazione di tutti gli pneumatici acquistati e non conferisce all'Automobilista il diritto a una seconda sostituzione.

3.4. L'attivazione multipla di garanzie in violazione del presente articolo, al fine di ottenere coperture eccedenti i limiti previsti, comporterà la **decadenza di tutte le garanzie** attivate per quel veicolo.

Art. 4 - Eventi Coperti dalla Garanzia

4.1. La Garanzia è operante esclusivamente per i seguenti eventi: Danni accidentali e irreparabili derivanti da urti (es. contro marciapiedi, buche stradali etc etc). Il danno deve derivare da un evento accidentale, improvviso, identificabile e verificabile, che renda lo pneumatico irreparabile.

Art. 5 - Esclusioni dalla Garanzia

5.1. La Garanzia non è applicabile nei seguenti casi:

a) Usura rapida o irregolare dello pneumatico dovuta a problemi meccanici del veicolo (es. errata convergenza o equilibratura).
b) Danni causati da corpi estranei (es. chiodi, bulloni, vetri etc etc), catene antineve non omologate, ghiaccio negli incavi, contatto prolungato con oli, idrocarburi in genere o solventi acidi e altre sostanze chimiche.
c) Scoppio, furto, incendio o atti vandalici.
d) Danni derivanti da incidenti stradali (es. collisioni con altri veicoli), uscite di strada o calamità naturali.
e) Danni strutturali conseguenti alla "marcia a piatto" (circolazione con pneumatico sgonfio).
f) Qualora il battistrada residuo, misurato nel punto di minore spessore, sia inferiore a 2 mm.
g) Montaggio di pneumatici con misure o caratteristiche non conformi a quelle indicate nella carta di circolazione del veicolo.

5.2. Inoltre la Garanzia non è applicabile qualora:

a) L'Automobilista non abbia attivato online, per qualunque motivo, la polizza così come previsto al precedente art.2.
b) L'Automobilista non abbia inserito nella polizza le misure e le caratteristiche degli pneumatici effettivamente acquistati e montati.
c) L'Automobilista non abbia conservato i documenti di cui all'art.2.3.
d) La Polizza di Garanzia ROADX Tires, all'atto dell'attivazione online da parte dell'Automobilista non sia stata compilata in ogni sua parte e/o contenga dati non veritieri (uno dei dati necessari per l'attivazione è il "codice Rivenditore");
e) L'Automobilista non abbia conservato la stampa della Polizza ricevuta tramite mail al momento dell'attivazione;
f) L'Automobilista non abbia rispettato la Procedura di Intervento in Garanzia di cui al successivo art.6 e non abbia conservato la stampa della mail ricevuta dal sito a seguito della comunicazione del sinistro;
g) Lo pneumatico danneggiato non sia stato montato da un "Rivenditore Autorizzato ROADX Tires";
h) Siano state attivate più polizze riferite al medesimo acquisto per pneumatici aventi le stesse caratteristiche dimensionali, salvo il caso di veicoli omologati con pneumatici differenziati tra asse anteriore e posteriore così come indicato all'art. 3.3.